



Soluções de Voz

Envio de mensagens de voz para
qualquer telefone

Portais de voz e interatividade

**Milhares de envios realizados
mensalmente**

inform@velip.com

Tel: 11 – 3842 4299

www.velip.com.br/testetorpedo



Mensagens de Voz

Envio de mensagens de voz para qualquer telefone

SIMPLES – Envia mensagem pré gravada

CONFIRMADA – Ao atender, o sistema solicita a confirmação da pessoa quem atendeu. Em caso afirmativo ativa mensagem específica.

INTERATIVA – Além do áudio inicial, o sistema faz perguntas e as respostas são registradas na base de dados.

COM TRANSFERÊNCIA (Apenas para celular) – Dependendo da resposta transfere para o Call Center.

Validação de base de dados, primeira verificação do banco de dados - varredura

Avisos importantes ou urgentes

Cobranças

Informes ou alertas - saldos de contas, pontos, etc

Marketing de Vendas

Marketing Político

Confirmação de telefone de cadastro- ao preencher um cadastro em um site, um torpedo confirmar o telefone e valida o cadastro.

Agradecimentos de pós vendas ou outros

EndoMarketing Comunicação com funcionários



Mensagens de Voz

Vantagens



PAGUE AS ATENDIDAS – A Velip cobra apenas as ligações atendidas

ONLINE – Facilmente programável pelo site, *sem necessidade de software, equipamentos ou linhas telefônicas*. Resultados imediatos na tela ou planilhas.

GERAÇÃO DE ÁUDIO DIGITAL – Uso de áudios gravados ou gerados com a mais moderna ferramenta de síntese de voz emocional . Permite personalizar cada envio com o nome ou outros dados do destinatário.

PROGRAMAÇÃO Programe dia e horário da campanha, reenvio automático para as não atendidas, velocidade dos envios

PARCERIA E API GATEWAY:

Milhares de mensagens por hora programadas diretamente pelos sistemas dos parceiros sem nenhuma intervenção humana . Ideal para integradoras, callcenters, empresas de SMS e operadoras.

Com as funções APIs (por http) o seu sistema comanda todas as funções, inclusive de geração de áudio digital (TTS)

The background of the slide is a collage of digital and technological elements. It includes a computer mouse, a keyboard with keys like '←', 'IO', and 'Shift', a green circuit board, and a blue globe. The overall aesthetic is futuristic and tech-oriented.

Mensagens de Voz + WEB



Envio de mensagens
de voz interagindo com
WEB

Campanhas interativas

Usuário ao acessar um site interage com o
personagem/artista que liga para ele
sincronizado com a imagem / filme



Portal de Voz

Atendimento
automático interativo

O cliente liga para um número. Funciona como um site por voz. Onde navega ouvindo as opções e selecionando pelo teclado ou por voz.

TIPOS

- 1) **PORTAL SIMPLES** – Com áudios pré-gravados e sistema de interação pelo teclado (tom)
- 2) **PORTAL RECONHECIMENTO** – Permite a interação com respostas em voz do usuário. Tecnologia ASR e sintetizador de voz TTS.
- 3) **PORTAL DADOS** – Além das possibilidades acima, pode haver uma interação com a base de dados do cliente permitindo informes on-line via sintetizador de voz, TTS.
- 4) **PORTAL MULTIMÍDIA**
Sistema integrado ao telefone, site, e-mail e base de dados do cliente, permitindo campanhas complexas.

APLICAÇÕES

- 1) **SAC automático**, fazendo um primeiro atendimento ao cliente e transferindo para a empresa se necessário.
- 2) **Informações** do tempo, trânsito, prefeituras, entidades.
- 3) **Venda de ingressos e reservas**
- 4) **Conferência**
- 5) **Votação eletrônica**
- 6) **Venda de conteúdo, ringtones, músicas, etc**
- 7) **Suporte técnico**



Soluções de Voz

TESTE AGORA



www.velip.com.br/testetorpedo

inform@velip.com

Tel: 11 – 3842 4299